

Приложение №5 към чл. 38 от ЗЕС
от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения
Параметри за качеството на предоставените услуги и обслужване за 2021 г.

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,5%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Проценти на жалбите относно коректност на сметките.	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 Mbit	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	5 Mbit	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	80 Mbit	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00%	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	8 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 4 ms	ETSI EG 202 057-4